

book socadeh

capacitación & consultoría

2022



SOCADÉH
SERVICIOS DE CAPACITACIÓN Y DESARROLLO HUMANO

“

socadeh es una consultora de

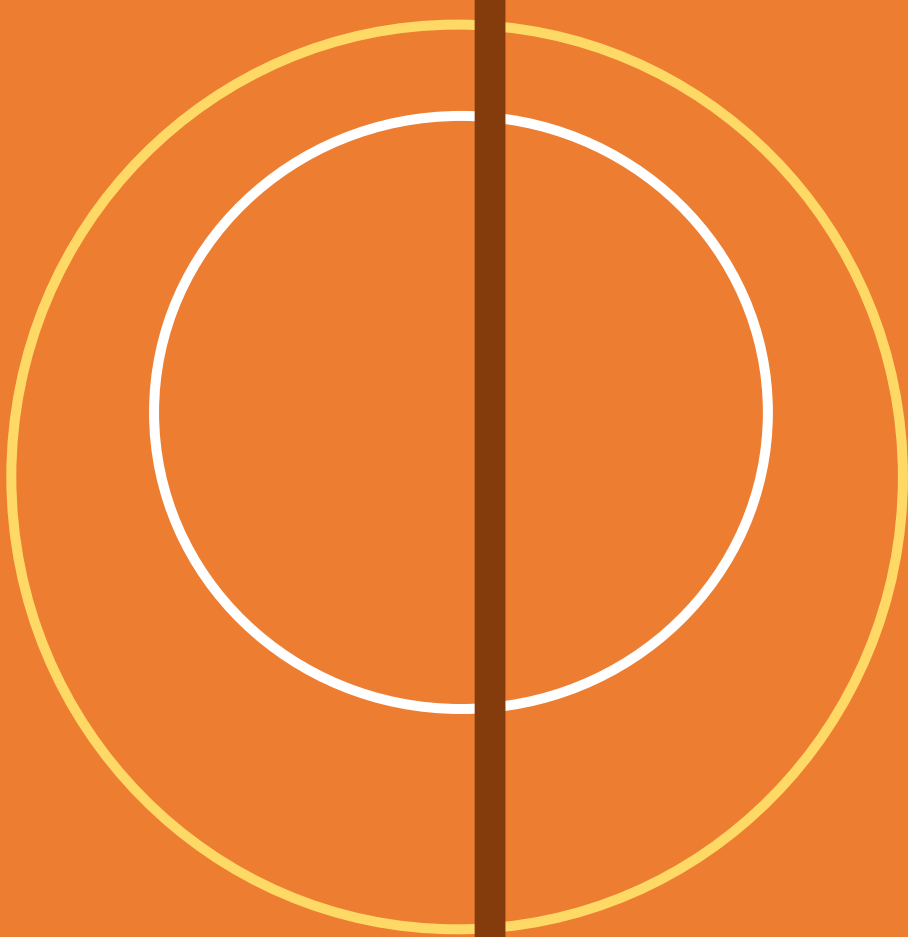
R.R.H.H que le ofrece soluciones en temas de capacitación y consultoría. Poseemos diez años de experiencia en el mercado donde hemos trabajado con distintas organizaciones privadas y gubernamentales.

Clientes que confían en nosotros: WOM, CASTAÑO, SAESA, SGS, IDIEM, MIN DE JUSTICIA, SERVIU, CENABAST entre otros.

Contamos con diferentes tipos de financiamiento: para la empresa privada contamos con **financiamiento SENCE**, ya que estamos certificados como un Organismos Técnico de Capacitación (OTEC), Además estamos registrados en el catalogo electrónico de Mercado Público en el **CONVENIOS MARCO** de **Reclutamiento, Selección y Consultorías en Desarrollo y Gestión De Personas.**

En este Book encontrara los cursos, talleres, jornadas y eventos que le podemos ofrecer para fortalecer su organización.

”



CURSOS



Cada curso cuenta con los siguientes pasos



Levantamiento de información: Con el fin de fijar los elementos a trabajar durante la capacitación, aplicamos una pequeña encuesta estructurada en escala Likert, focus group o entrevistas con colaboradores clave. Presentamos los resultados a la jefatura y validamos la propuesta de contenidos y metodología de trabajo durante la jornada de capacitación



Proceso de capacitación: Se desarrolla de forma dinámica, con actividades lúdicas acompañadas de una sesión de Debriefing guiada por un facilitador grupal senior. Las actividades a realizar representan escenarios metafóricos que permiten, luego, sacar a relucir habilidades y conocimientos asociadas a los contenidos propuestos que permitan detectar focos de mejora en los participantes.



Evaluación: Una vez terminada la jornada se aplica una encuesta de satisfacción sobre el proceso y una pequeña evaluación de conocimientos obtenidos.



Informe de proceso: El facilitador y el metodólogo elaboran un informe sobre el proceso que se entrega a la jefatura con sugerencias y observaciones referidas a elementos que mejoren al personal capacitado.



Seguimiento: Luego de un periodo de latencia se evalúa si los participantes han logrado transferir los conocimientos obtenidos a sus espacios laborales. Se entrega un nuevo informe con sugerencias y observaciones sobre el desarrollo de los participantes del taller.

área calidad de servicio

curso de atención de clientes

Este curso busca que los y las participantes puedan conocer y desarrollar habilidades que permitan garantizar un adecuado proceso de atención a los clientes y las clientas, generando así una predisposición más favorable por parte de ellos y ellas, logrando así un mayor estándar en la calidad del servicio.



protocolo de afrontamiento ante conductas inadecuadas en clientes con patologías clínicas.

Este curso busca desarrollar estrategias de manejo ante situaciones de disrupción conductual, generadas en la interacción que establecen las colaboradoras y los colaboradores con los clientes y clientas o usuarios o las usuarias.



prácticas para la mejora permanente en la atención de usuarios.

Este curso busca potenciar la actitud de servicio como herramienta para una atención de excelencia, basado en técnicas de la inteligencia emocional.

área

calidad de servicio

humanización de la atención y calidad en trato al usuario y usuaria.

este curso esta orientado a entregar una base conceptual importante dirigida a mejorar el conocimiento de los colaboradores y las colaboradoras de la salud, sobre la importancia de la calidad de las atenciones y la importancia del buen trato a los usuarios y las usuarias pacientes y clientes internos

área

salud mental laboral

mindfulness

al finalizar los alumnos y las alumnas serán capaces de: conocer y desarrollar habilidades basadas en mindfulness y su aplicación en lo cotidiano para mejorar la calidad de vida y el bienestar físico y psicológico. identificar, a través de la auto-observación y de la auto-exploración, hábitos y patrones condicionados que generan y perpetúan el estrés tanto en el ámbito personal como interpersonal. promover el autocuidado a través de activación de recursos internos y participación activa en la propia salud.



primeros auxilios psicológicos.

el encuentro con personas afectadas por experiencias traumáticas es común en equipos de salud, emergencias o policías. este curso busca entregar competencias que permitan brindar una atención inicial óptima a sus beneficiarios, desde el punto de vista de su salud mental. ello les permitirá mejorar la calidad de sus servicios, al integrar un ámbito relevante del bienestar de sus usuarios y usuarias.



programa pausa activa en el teletrabajo

este programa esta diseñado para ser ejecutado de manera online. el taller propone ejecutar capsulas de 10 minutos, 02 diariamente, estas pueden ser distintas, con un máximo de 10 actividades distintas, o solo una,

salud mental laboral

psicólogos.o.s.

en estos tiempos de pandemia nustr@s colaborador@s se verán expuesto a diferentes emergencias cotidianas o incidentes críticos que elevaran los niveles de ansiedad como del estrés afectando su salud mental como su calidad de vida. frente a esto les ofrecemos un dispositivo de primeros auxilios psicológicos, donde nustr@s profesionales les brindarán un espacio de contención y esclarecimiento mental.

manejo de la ansiedad para fortalecer la higiene mental.

toda persona se verá expuesta a experimentar altos niveles de ansiedad desatando al paso del tiempo, tensión, irritabilidad, desgaste, cansancio mental, impactando su rendimiento y salud mental. a fin responder efectivamente a tal situación, el presente taller se diseña desde el paradigma cognitivo conductual, el cual comprende el malestar de la tensión, como consecuencia de las interpretaciones y sentidos que brinda el sujeto a sus experiencias, desde sus creencias personales.

autocuidado, manejo del estres y tecnicas de relajacion.

al finalizar la capacitación, los y las participantes podrán identificar y comprender su actual estado de estrés, reconociendo los agentes causantes, junto con aprender a utilizar herramientas y estrategias de autocuidado y protección para su salud física y mental, contribuyendo de esta manera al mejoramiento de sus estilos de vida, tanto en el ámbito laboral como en el contexto familiar.

área gestión de equipos

coaching para el liderazgo personal y comunicación efectiva.

este curso está orientado a entregar los conocimientos y herramientas necesarias para potenciar el desarrollo de habilidades interpersonales, que favorezcan el liderazgo efectivo y el trabajo colaborativo.



liderazgo.

este curso orientado a identificar y desarrollar en los participantes las habilidades que precisa una jefatura para ejercer un liderazgo efectivo al interior de la organización en que se desempeña, enfatizando en este contexto, la relevancia de la gestión de personas, el trabajo en equipo y las habilidades comunicacionales.



desarrollo de equipos de trabajo de alto desempeño.

este curso esta orientado en fortalecer el rol e impacto de los liderazgos, al interior de los equipos, cuando gestionan sus habilidades al trabajar en equipos fortaleciendo las actividades críticas de un equipo a saber, el feedback, el reconocimiento, la motivación y la resolución de problemas

área

gestión de equipos

intervención y mejoramiento clima laboral.

este curso busca entregar herramientas que permiten identificar factores protectores para el mejoramiento del clima organizacional, identificando los elementos endógenos y exógenos de los seres humanos que intervienen en el clima laboral.

co-construcción reflexiva en la metodología de trabajo.

este curso tiene el propósito de guiar a los y las participantes en la generación de un plan de trabajo en co-operación con el propósito de generar un trabajo en red basado en la conectividad.

generando una cultura de feedback.

este curso busca desarrollar una cultura de trabajo basada en diálogos de desempeño, entrenando a las jefaturas en el proceso de feedback permanente en relación al desempeño de sus colaboradores.

proceso ejecutivo de fortalecimiento de equipos.

este curso esta orientado a equipos de trabajo que requieren lineamiento de los objetivos comunes por sobre los resultados individuales.

área gestión de equipos

estrategias e implementación de procedimientos para el cambio.

este curso esta orientado a que los y las participantes adquirir herramientas que les permitan liderar exitosamente procesos de cambio organizacional en las unidades en donde se desempeñan.



trabajo en equipo outdoor.

este curso permite corregir las deficiencias de los equipos de trabajo y ayuda a constituir, con herramientas prácticas de tipo indoor y outdoor, verdaderos equipos de trabajo logrando en los y las participantes un sentido de equipo, aumento de la confianza, actitud de colaboración, habilidades de liderazgo.



comunicación efectiva.

el curso busca desarrollar habilidades para lograr una comunicación efectiva en el quehacer del desarrollo de la tarea que convoca al equipo de trabajo, desplegando herramientas para realizar reuniones efectivas y significativas, facilitar la comprensión de los conceptos de cultura y clima organizacional y su impacto en el comportamiento.

área gestión de equipos

manejo de conflicto.

los y las participantes conocerán formas adecuadas para manejar un conflicto, reconocerán aspectos positivos del conflicto, identificarán estilos y desarrollarán habilidades para desarrollar la confianza en equipos de trabajo.



área diversidad e inclusión

Gestor o Gestora de inclusión laboral en rrhh.

el propósito de este curso es formar y preparar en las acciones que requiere una persona que debe instalar las políticas y lineamiento con respecto a la inclusión laboral, además de recalcar que por la ley 21.275 toda organización debe contar con un encargado o encargada de la inclusión en las empresas.

charla tipo stand up web sobre la ley 21.015

el stand up súper inclusión esta basado en el manual de auto aprendizaje estrategias de inclusión y diversidad en el ámbito laboral el cual tiene como objetivo conscientizar a todos los colaboradores y todas las colaboradoras sobre la ley de inclusión laboral 21.015.

co-construir consciencia inclusiva en los ambientes laborales y procesos de rrhh.

este curso tiene como propósito el de guiar mediante la exposición de paradigmas metodológicos a los y las colaboradores de las organizaciones hacia la co construcción de consciencia inclusiva en la cultura organizacional, a fin de impactar los procesos que conforman la gestión de rrhh desde una mirada sistémica, ajustada a los principios de la ley n° 21.015.

área diversidad e inclusión

género, equidad e inclusión.

el propósito de este curso es sensibilizar, y favorecer el pensamiento crítico y la reflexión en torno a los prejuicios y estereotipos negativos sobre temas atinentes a los grupos prioritarios de la política de equidad e inclusión, con el fin de intercambiar experiencias y buenas prácticas entre distintos actores y miradas disciplinarias que propicien ejes de trabajo.



habilidades operativas

formando formadores internos.

el objetivo de este programa es desarrollar habilidades andragogía en entrenadores internos, acompañando su desarrollo como facilitadores de aprendizajes para adultos. este programa incorpora herramientas técnicas y actitudinales.

administración del tiempo.

el objetivo de este curso es concientizar respecto del uso diario del tiempo y de las tareas diarias asociadas a su rol, entregando herramientas claves que permitan optimizar la distribución de tareas y tiempos asociados a éstas.

taller métodos y técnicas para presentaciones efectivas.

este curso busca que los y las participantes puedan diseñar y construir modelos y esquemas gráficos y comunicacionales para una mejor visualización de la presentación, ordenado, jerarquizando y sintetizando información en función de los propios objetivos y de las características de la audiencia.

herramientas prácticas de excel nivel avanzado.

este curso tiene como objetivo brindar técnicas de manejo de excel nivel avanzado, enfocándose a la elaboración y manejo de base de datos y planillas más técnicas y complejas para elaborar matrices de información más completa para los informes de gestión de la empresa.



**cursos plataforma
sincrónico y a
distancia**

curso a distancia

en estos tiempos de pandemia los contextos laborales han sufrido un gran cambio partiendo por tener que trabajar desde sus casa en pos de mantener el distanciamiento social, los equipos de trabajo se han visto afectados en su crecimiento organizacional por lo mismo socadeh ha implementado nuevas metodologías que les permitan a las organizaciones seguir capacitando a sus colaboradores y colaboradoras en competencias y habilidades que les ayuden a asumir el cambio en la manera de trabajar.

contamos con cursos en distintas metodologías en formato sincrónico y asincrónico, como

cursos online todos nuestros cursos presenciales se pueden realizar en formato online a través de nuestra plataforma.

cursos a distancia manual de autoaprendizaje estos cursos tienen un factor de auto aprendizaje a través de la lectura de un manual durante un tiempo determinado.

streaming a través de nuestro canal socadeh tv realizados transmisiones en vivo de actividades masivas, jornadas , seminarios, charlas con formato de televisión.

capacitación asincrónico

manual a distancia
liderazgo.

manual a distancia
calidad de atención.

manual a distancia
autoliderazgo.

manual a distancia
estrategias de inclusión y diversidad en el
ámbito
laboral

manual a distancia
técnicas de prevención de riesgos
psicosociales

Financiamiento SENCE

contamos con financiamiento



SOMOS
PROVEEDORES
DEL ESTADO

