



## Propósito del Taller

El propósito de este curso es entregar las herramientas necesarias a los y a las participantes en como aplicar los primeros auxilios psicológicos a personas que sufran algún incidente crítico brindándoles un espacio de contención y esclarecimiento. Hoy en tiempos de pandemia toda persona se verá expuesta a experimentar altos niveles de ansiedad desatando al paso del tiempo, tensión, irritabilidad, desgaste, cansancio mental, impactando su rendimiento y salud mental. prestándose como factores de riesgo para el advenimiento de patologías mentales como el trastorno de estrés agudo u otros trastornos relacionados con la ansiedad y el estrés.

Por lo tanto este curso les entregara las herramientas suficientes para que puedan gestionar, en las personas que sufren una situación traumática, la elaboración del impacto a nivel emocional y cognitiva ya que es importante que en los primeros momentos de ocurrido el shock se puedan entregar un espacio donde se puedan modular sus pensamientos y sentimientos nivelando así los niveles de activación del sujeto y a la vez, contener las sensaciones de miedo y de ansiedad con el propósito de que puedan retomar el control y la autonomía de su actuar en esos momentos críticos.

Queremos ser un aliado estratégico para su organización apoyando su crecimiento a través del fortalecimiento de las habilidades de sus colaboradores y colaboradoras.



## Contenidos Iniciales

Diseño instruccional

Objetivo general  Módulo N°	Entregar herramientas conductuales s Psicológicos que permitan generar un e esclarecimiento para las personas q incidente crítico manifestando un d conductual.  Objetivos específicos:	spacio de co ue hayan s	ontención y sufrido un
	Conocer que son los Primeros	1	:
1. Los Primeros Auxilios Psicológicos.	Auxilios Psicológicos identificando los tipos de incidentes críticos .		
2. La Modulación Emocional.	Conocer e Identificar la sintomatología emocional producida por el impacto de un incidente crítico permitiendo que los afectados como las afectadas gestionen bien los primeros momentos del incidente.	1	1
3. El ciclo de atención primeros auxilios psicológicos.	<ul> <li>Aplicar los pasos correctos en la aplicación de los Primero Auxilios Psicológicos estableciendo un espacio basado en la contención y el esclarecimiento para el afectado o la afectada.</li> </ul>	1	1
4. Protocolo de atención.	<ul> <li>Construir un protocolo de atención de Primeros Auxilios Psicológicos basándolo en la realidad de acción que permita la organización.</li> </ul>	1	1

Total de horas:

08 horas



Módulos	Contenidos	
1Los Primeros Auxilios Psicológicos.	<ul> <li>Qué son los Primeros Auxilios Psicológicos.</li> <li>Víctimas y afectados.</li> <li>Crisis, urgencias, emergencias y catástrofes.</li> <li>Fases de las crisis</li> </ul>	
2 La Modulación Emocional	<ul> <li>La ansiedad: patológica o normal.</li> <li>Trastorno de estrés agudo.</li> <li>Trastorno de estrés post traumático.</li> </ul>	
3 El ciclo de atención primero auxilios psicológicos	<ul> <li>Procedimientos y técnicas de intervención</li> <li>Contener.</li> <li>Calmar.</li> <li>Empoderamiento.</li> <li>Redes de apoyo.</li> <li>Cierre.</li> </ul>	
4 Protocolo de atención	<ul><li>Dispositivo de atención.</li><li>Plan de acción</li></ul>	



## Técnicas de evaluación:

Se establecerán dos instancias de evaluación; la primera será al termino del taller, aplicando una prueba de conocimiento que evaluará la construcción de los aprendizajes técnicos.

En la segunda instancia se gestionará un seguimiento el que se desarrollará de la siguiente manera: Pasado un tiempo se visitará a los el puesto de trabajo, se levantarán los alcances obtenidos y se identificarán posibles dificultades o debilidades que demanden guías practicas para una mejora continua. ( Se puede realizar de forma presencial o vía streaming)

# La metodología se basa en el desarrollo de un taller interactivo e inductivo, dividido en módulos teóricos y prácticos, cada uno de ellos requiere una activa participación de los colaboradores y colaboradoras mediante ejercicios y aplicaciones prácticas, simulaciones y análisis de casos.

Se utilizarán las siguientes técnicas metodológicas:

#### Metodología:

Análisis y discusión de casos. Demostraciones prácticas de los participantes.

Respecto a los ejercicios que se realizarán estos serán:

- 1. De integración del equipo. Técnicas al comienzo o término de un módulo.
- 2. De desarrollo de Habilidades. Técnicas de roleplaying.
- 3. Individuales. Son ejercicios escritos, para analizar problemas, hacer autodiagnóstico o diseñar planes de acción personal.
- 4. Grupales. Se consideran actividades de análisis y lúdicas, para diagnosticar, intercambiar criterios o planificar acciones en conjunto.



### INCLUYE:

- 08 horas de formación.
- · Formato sincrónico o presencial
- 1 Relator.
- Administración de la plataforma por cada curso.
- 1 Director de proyecto a cargo de metodología y proceso.
- Evaluación del programa.
- Informe final con resultados de aprendizaje y satisfacción.

### Cantidad de participantes por formato:

Presencial: según aforo permitido por el protocolo Covid-19

Online: de 01 a 50 es lo recomendado

