



**SOCADDEH**

SERVICIOS DE CAPACITACIÓN Y DESARROLLO HUMANO



# **Dispositivo PSICOLOG@S.O.S**

**Propuesta técnica y económica inicial.**

# Propósito del Servicio.

El propósito de este servicio es brindar a las organizaciones un dispositivo de contención y esclarecimiento psicológico para todos sus colaboradores y sus colaboradoras, a través de la aplicación de un procedimiento de primeros auxilios psicológicos que brindaremos a todas las personas que sean impactados emocionalmente por un evento catastrófico. Hoy en tiempos de pandemia toda persona se verá expuesta a experimentar altos niveles de ansiedad desatando al paso del tiempo, tensión, irritabilidad, desgaste, cansancio mental, impactando su rendimiento y salud mental. prestándose como factores de riesgo para el advenimiento de patologías mentales como el trastorno de estrés agudo u otros trastornos relacionados con la ansiedad y el estrés.

El servicio de Psicólog@s S.O.S, por lo tanto les quiere brindar un dispositivo donde se brinde una atención telefónica o vía streaming, por parte de profesionales de nuestro equipo cuando las personas se encuentren pasando por un evento crítico que los haya impactado significativamente invalidándolo a nivel emocional como nivel cognitivo paralizando su autonomía en la solución de responder lo mas adaptativamente posible a la situación crítica.

Nuestro profesionales buscan gestionar en las personas que sufren una situación traumática, la elaboración del impacto a nivel emocional y cognitiva ya que es importante que en los primeros momentos de ocurrido el shock se puedan entregar un espacio donde se puedan modular sus pensamientos y sentimientos nivelando los niveles de activación del sujeto, a la vez, contener las sensaciones de miedo y de ansiedad con el propósito de que puedan retomar el control y la autonomía de su actuar y pensar en esos momentos críticos.

**Queremos ser un aliado estratégico para su organización apoyando su crecimiento a través del fortalecimiento de las habilidades de sus colaboradores y colaboradoras.**



## **Estructura del dispositivo PSICÓLOG@S.O.S .**

El dispositivo PSICOLOG@S.O.S, consiste en un Call Telefónico o vía streaming atendido por profesionales de la salud mental quienes brindan un primer servicio de apoyo asistencial psicológico de contención y de esclarecimiento cuando las personas se sientan afectadas a nivel emocional debido a un hecho crítico. El espacio de atención tiene una duración de tiempo base de 30 minutos, que puede ir variando según la afectación por la que este pasando la persona sometida a niveles altos de estrés.

El equipo esta conformado por psicólogos y psicólogas que estarán atendiendo según el requerimiento solicitado por el cliente

Además, este dispositivo PSICOLOG@S.O.S, brindará un seguimiento de las llamadas recibidas que consiste en que después de 7 días de efectuada la intervención se llamará al afectado o afectada para ver como se encuentra y poder cotejar si muestra síntomas que sugieran algún trastorno de estrés post traumático con el fin de recomendar una psicoterapia.





# CICLO DE ATENCIÓN

# Descripción

## Fases del dispositivo



# 1



## Contener.

En esta fase el o la profesional tiene como objetivo el proteger a la persona para que no sufra más daño provocado por el incidente, para esto comenzará intentando reducir los niveles de estrés, con el propósito que pueda volver a controlar la situación, buscando evitar la eclosión de algún trastorno ansioso.

# 2



## Calmar.

En esta fase el o la profesional una vez que haya podido contener y clarificar las emociones que abordan en esos momentos críticos a la persona que se siente vulnerable, comenzara una fase donde movilizará a la persona a una zona donde el control de su pensamiento es lo primordial para prevenir el estancamiento de sus decisiones y estrategias conductuales a seguir.



# 3



## **Empoderamiento.**

En esta fase el o la profesional tiene como objetivo potenciar los recursos personales del afectado con el propósito de que éste pueda contar con estrategias de afrontamiento, haciéndole consciente de que cuentan con recursos internos para poder mantener el control y la autonomía.

# 4



## **Asistencia práctica.**

En esta fase el o la profesional tiene como objetivo informar de los servicios que puede activar de forma práctica en la gestión de ayuda médica, social y de seguridad a las cuales puede acceder y así facilitar su gestión.



# 5



## **Conexión de redes de apoyo.**

En esta fase el o la profesional tiene como objetivo que la persona se contacte con las personas más significativas (familiares, amistades etc.), que lo puedan asistir en ese momento, generando un apoyo constante durante el proceso de duelo ( ya sea por la pérdida de algún persona significativa, por motivo de enfermedad, por algún accidente laboral etc.) .

Después de transcurrido un tiempo mínimo 7 días, el o la profesional contactarán a la persona para chequear como se encuentra el afectado, con el propósito de saber si esta pasando por un proceso de duelo normal o esta generando algún trastorno ansioso que solicita de la intervención profesional.





# SOCADEH

SERVICIOS DE CAPACITACIÓN Y DESARROLLO HUMANO

## Capacitación & consultoría

### CONTACTO

Cristian Rodríguez  
[crodriguez@socadeh.cl](mailto:crodriguez@socadeh.cl)

Celular: +56963579941  
Oficina 2 2235 3242  
[www.socadeh.cl](http://www.socadeh.cl)

[www.socadeh.cl](http://www.socadeh.cl)