



Jornada Outdoor

Trabajo Colaborativo

Para entornos **AGILES**

Propósito

Los objetivos que persigue este curso de **trabajo Colaborativo** es poder fomentar la colaboración entre personas, equipos y áreas en las organizaciones permitiendo generar un contexto en donde todos y todas los y las integrantes del grupo se puedan encontrar, se puedan pensar como una unidad complementada y desde ese contexto analizar y reconstruir sus acciones en relación a su objetivo en común. Buscamos potenciar la Sinergia de los equipos, su colaboración, comunicación, coordinación, confianza entre otros pilares fundamentales para formar equipos de **alto desempeño** para **Entornos Laborales Agiles**.

Qué proponemos

1. Diagnóstico.

- ✓ Entrevista con jefatura del equipo.
- ✓ Aplicación cuestionario trabajo en equipo.
- ✓ Focus Group

2. Ejecución del taller

- ✓ 08 horas cronológicas.
- ✓ Formato Outdoor.

3. Seguimiento.

- ✓ Revisión compromisos trabajados en el taller
- ✓ Aplicación de encuesta inicial [después de un mes de latencia].

Etapas del programa



FASE N°1 DIAGNÓSTICO Instrumento de evaluación

1.1 **Entrevista con jefatura:** Conversación con jefatura sobre los principales focos de mejora del equipo. La idea es contrastar la visión del líder del equipo con el levantamiento logrado en la encuesta.

1.2 **Aplicación cuestionario trabajo en equipo** Identificaremos las características positivas como los focos de mejora del equipo de trabajo con el propósito de contar con la visión de sus integrantes con respecto a su funcionamiento.

1.3 Se realizarán **focus group** con el propósito de bajar los resultados, analizarlos y desde las conclusiones poder construir actividades a realizar en la jornada de trabajo en equipo.

A continuación se describe el cuestionario de trabajo en equipo que es una herramienta de evaluación sobre el desempeño de las personas al trabajar en equipo, a través de este instrumento se pueden visualizar distintas dimensiones con el propósito de **poder fortalecer los focos de mejora como también conocer las fortalezas del equipo.**

Cuestionario de trabajo en equipo, evalúa 5 dimensiones

- ◆ **Dimensión n°1 Objetivos y metas:** indica la claridad de los objetivos y metas y si está informado sobre ellos
- ◆ **Dimensión n°2 Coordinación:** mide el grado de coordinación existente entre los pares y las jefaturas al realizar una tarea.
- ◆ **Dimensión n°3 Comunicación:** evalúa los niveles de comunicación de manera formal y si existen procedimientos para facilitarla.
- ◆ **Dimensión n°4 Colaboración:** indica el grado de colaboración al realizar una tarea
- ◆ **Dimensión n°5 Liderazgo:** muestra como se evalúa el liderazgo de la jefatura como su propio liderazgo al trabajar en equipo
- ◆ **Dimensión n°6 Clima:** evalúa la percepción del ambiente de trabajo.





Reactivos del cuestionario.



- 1.- Sé con claridad los objetivos o metas de mí unidad
- 2.- Conozco con claridad los objetivos o metas corporativos
- 3.- Considero que mis compañeros de equipo saben los objetivos y metas de unidad y corporativos
- 4.- Están bien definidas las acciones a seguir para conseguir los objetivos de la unidad
- 5.- Considero que hay concordancia entre los objetivos de la unidad y los objetivos corporativos.
- 6.- Existen mecanismos de control para evaluar el logro de las metas propuestas como equipo
- 7.- Los procesos internos de trabajo se realizan de forma fluida
- 8.- Creo que hay una buena distribución de la carga laboral entre los integrantes del equipo
- 9.- Los miembros del equipo tienen claras sus funciones individuales
- 10.- Existen espacios formales de comunicación como reuniones de equipo periódicas
- 11.- Escucho a mis colegas sin interrumpirlos.
- 12.- Mis colegas escuchan lo que digo sin interrumpir
- 13.- Considero que, en general, la comunicación del equipo es fluida
- 14.- Se escuchan las opiniones de todos los colaboradores del equipo
- 15.- Estoy dispuesto a asumir temporalmente responsabilidades de algún colega
- 16.- Considero que el equipo se apoya entre sí en el desarrollo de tareas
- 17.- Cuando tengo alguna dificultad en mí trabajo, mis colegas me apoyan en la solución
- 18.- Cuando veo que algún colega necesita ayuda, estoy dispuesto a darle apoyo.
- 19.- Se delegan responsabilidades y funciones al equipo desde la jefatura
- 20.- El líder de unidad facilita la comunicación y la participación del equipo en las decisiones
- 21.- Las decisiones se toman en consenso.
- 22.-La jefatura mantiene un equilibrio justo entre la orientación a las tareas y la orientación a las personas
- 23.-El líder genera las condiciones necesarias para que los colaboradores se sientan en confianza para opinar y plantear problemas.
- 24.-Las personas del equipo aceptan las críticas de forma positiva.
- 25.-Los conflictos se expresan de forma abierta, discutiendo las diferencias.
- 26.-El Equipo mantiene una actitud positiva hacia la organización.
- 27.-Los conflictos se dirigen hacia los métodos e ideas y no hacia las personas.
- 28.-A nivel general, hay un buen ambiente de trabajo.
- 29.-A nivel general, en mi unidad se trabaja en equipo

La encuesta también consta de 2 preguntas cerradas, que intentan recoger la percepción de las fortalezas como de sus focos de mejora en el equipo de trabajo. Las preguntas son las siguientes

◆ ¿Qué elementos dificultan el trabajo en equipo de su unidad?

◆ ¿Qué elementos facilitan el trabajo en equipo de su unidad?

Fase 2: Diseño instruccional

Objetivo general:	Entregar herramientas que permitan a los y las participantes generar prácticas laborales colaborativas desarrollando un trabajo en equipo ágil		
Módulo N°	Objetivo específico:	Horas teóricas:	Horas prácticas:
1. Elementos para el trabajo colaborativo	Conocer los elementos basales para trabajar colaborativamente generando entornos laborales ágiles	1	0
2. La 5 claves para trabajar colaborativamente	Identificar las claves del trabajo colaborativo como prácticas que fomentan el trabajo en equipo.	0	6
3. Compromisos de mejora continua	Construir compromisos de mejora exponiendo conductas y prácticas que permitan hacer más eficientes los procesos actuales	1	0

Total de horas:

08 horas cronológicas

Metodología:

La didáctica del curso implica la facilitación grupal con el fin de intervenir bajo un enfoque constructivista. Al iniciar el taller se expondrán los resultados de la fase de diagnóstico con el fin de que el equipo conozca sus focos de mejora y puntos fuertes. Luego, se realizarán ejercicios lúdicos de autoanálisis y desarrollo de habilidades que refuercen conocimientos a través de experiencias significativas.





Módulos	Contenidos	Actividades prácticas
1. Elementos para el trabajo colaborativo	<ul style="list-style-type: none"> • 3 ejes para un trabajo colaborativo. • Elementos basales para trabajar colaborativamente • Evaluación del equipo 	Campos de fuerza
2. Las 5 claves para trabajar colaborativamente	<ul style="list-style-type: none"> • Comunicación. • La Complementariedad • La Confianza. • La Coordinación. • El Compromiso. 	<ul style="list-style-type: none"> - El volcán. - Campo minado - Telaraña. - Lego - Círculos concéntricos. - La conquista del castillo
3. Compromisos de mejora continua	<ul style="list-style-type: none"> • Matriz colaborativa • Elaboración de programa de desarrollo grupal. • 	Compromisos conductuales y prácticas favorables para el equipo: Generación de prácticas que potencien la sinergia y productividad.

Técnicas de evaluación:	<p>Nivel Satisfacción: Encuesta aplicada en el lugar de capacitación.</p> <p>Nivel Aprendizaje: Se evaluará que los compromisos que se logren se apliquen en el contexto laboral. Para esto, se realizará una visita al equipo y se solicitarán evidencias que confirmen que se realizan los compromisos adquiridos.</p>
-------------------------	--

Descripción de la jornada (ejemplo)

HORA	ACTIVIDAD
09:00- 09:30	Inicio de la jornada (desayuno)
09:35- 09:45	Presentación equipo Socadeh y objetivo de la jornada
09:50- 10:00	Rompe hielo
10:05- 13:20	Desafíos outdoor
13:25- 14:55	Almuerzo
15:00- 15:10	Rompe hielo
15:15- 17:00	Desafíos outdoor
17:05- 17:30	Construcción de planes de acción
17:35- 18:00	Once y retirada de los participantes.



Ejemplo distribución de una jornada



Traslado de los participantes

Desayuno de bienvenida
Presentación del equipo socadeh



Presentación de los objetivos

Rompe hielo



Circuito de actividades

El equipo se dividirá en 3 sub equipos, donde cada uno deberá pasar por los 3 desafíos



Desafío N°1 el volcán



Desafío N°2 la telaraña



Desafío N°3 campo minado



Desafío N°4
Campo minado



Rompe hielo



Almuerzo



Desafío N° 5
Conquista del Castillo



Ritual de los compromisos



Coffe



Retirada de los participantes



Servicios que incluye

- Transporte ida y vuelta.
- Lugar de realización.
- Alimentación completa. (coffe, almuerzo, coffe)
- Desafíos outdoor
- Relator.
- Coordinador.
- Materiales para pruebas.
- Registro audiovisual.
- Diplomas.

Contamos con financiamiento



Condiciones de entrega del servicio

- Entrega del servicio sujeta a recepción y aprobación de Orden de Compra vía Mercado Público /Otic / Empresa según corresponda.
- Se requiere anticipación de 2 semanas mínimo, antes de la ejecución de programa para efectos de adecuada coordinación.
- La anulación del servicio es posible con 1 semana de anticipación. En caso de existir reservas hoteleras y servicios externos cancelados de cualquier especie y con cualquier forma de cancelación, sin posibilidad de anulación Socadeh cobrará dichos gastos al cliente.
- Propuesta económica sujeta a cambios según ajustes técnicos. Para efectos de instituciones públicas, valores sujetos a adecuación según políticas de Mercado Público y Convenio Marco código : 2239-9-lp14.
- En el caso de ser una propuesta para institución pública sin ID, la institución debe realizar solicitud de curso a Socadeh con el fin de codificar en convenio marco. Para dichos efectos la entrega del servicio considerara dos semanas posteriores a la obtención del ID.
- En caso de jornadas outdoor las actividades como paintball y rafting tienen una recarga sobre el valor presupuestado.

Socadeh es una consultora de R.R.H.H, certificada bajo las normas de calidad ISO 9001 y NCh 2728, que propone enriquecer el trabajo en las organizaciones a través del desarrollo integral de las competencias de sus colaboradores.

Quedamos atentos a cualquier consulta o requerimiento, cabe recordar que las propuestas están sujetas a modificación según lo que usted estime conveniente.

Saludos Cordiales .

Ps. Cristian Rodríguez. P
Gerente General.

SOCADEH

crodriguez@socadeh.cl

022-2353242